

Döküman No: FR 6.2.2 - 48

Doküman Türü: Form

Sayfa No: 1 / 1

Yayın Tarihi: 12.02.2024

Revizyon Tarihi: -

Revizyon No: 0

| Sıra | Ürün | Marka | Miktar | Fatura No | Fatura Tarihi | Ürünün orijinal ambalajı açıldı mı? | | Ürünün montajı yapıldı mı? | | Ürün kullanıldı mı? | | Ürün ambalajında ıslanma, sararma, ezilme, | |
|------|------|-------|--------|-----------|---------------|-------------------------------------|-------|----------------------------|-------|---------------------|-------|--|-------|
| | | | | | | Evet | Hayır | Evet | Hayır | Evet | Hayır | Evet | Hayır |
| 1 | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | | | | | | | | | | | | | |

* İadesi yapılacak olan ürün/ürünlere ait satış faturasının bir kopyası bu forma eklenmelidir.

İade Sebebi:

- Siparis onayından sonraki iptal ve iade işlemleri onaya tabidir.
- Ürünlerin iade alınabilmesi için "Ürün İade Formu" doldurulması **zorunludur**.
- Ürünlerin iade alınabilmesi için orijinal ambalajında, aksesuarları eksiksiz ve hasar görmemiş olması gerekmektedir.
- İadesi gerçekleşen ürünlerin Saypro'dan alınmadığının tespit edilmesi halinde her türlü zararımızı tanzim etme ve hukuki işlem baslatma hakkımız saklıdır.
- İadesi onaylanan ürünler mutlaka baska ve sağlam bir ambalaj ile paketlenerek tarafımıza gönderilmelidir.
- İadeler kabul süresi içinde ücreti ödenmek suretiyle kargo ile depomuzla gönderilmeli veya Saypro sevkiyat araçlarına teslim edilmelidir.
- Bu form müşteri tarafından eksiksiz doldurulduktan sonra 0532 171 17 70 nolu Whatsapp hattımıza gönderilmelidir. Tio Otomasyon tarafından yapılacak değerlendirme neticesinde müşteri **olumlu/olumsuz** geri bildirim sağlanacaktır.
- İadenin kabul edilmemesi durumunda ırmamız müşteriye gerekçesini bildirecektir.
- İadenin onaylanması durumunda ürünlerle birlikte ürün iade irsaliyesine **BU FORMUN TARAFIMIZDAN ONAYLANMIS SURETİNİ DE EKLEYEREK** gönderebilirsiniz.

Firma Adı

Formu Dolduran Yetkili Ad/Soyad (İmza+Kaşe)

Tio Değerlendirme ve Sonuç